



## INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN POR PROCESOS EN LAS EMPRESAS QUÍMICAS

- ✓ *Desarrollar la capacidad del alumno para pensar y actuar en términos de proceso mediante la aplicación sistemática del ciclo PDCA (Planificar, Ejecutar, Evaluar, Actuar)..*

### OBJETIVOS:

- Aprender a relacionar los problemas de gestión con los modelos y técnicas disponibles y desarrollar en él la competencia para el diseño y la gestión de los procesos
- Comprender los fundamentos de la gestión por procesos.
- Conocer los métodos y herramientas para el diseño y desarrollo de los procesos y del sistema de gestión.
- Realizar la gestión de acuerdo con un enfoque de gestión por procesos.
- Realizar el control y la mejora de los procesos de la organización.

**DURACIÓN: 60 horas on-line**

**DIRIGIDO A:** Técnicos de organizaciones industriales con conocimientos previos en Dirección y Gestión de Operaciones.

**PLATAFORMA**

### CONTENIDOS:

1. Presentación del curso
  - Objetivos y metodología
2. La Gestión de las organizaciones
  - El enfoque del sistema de Gestión
3. La gestión por procesos
  - El origen de la Gestión de Procesos
  - Marco de referencia para la gestión por procesos
  - La gestión por procesos
  - Ventajas de la Gestión por procesos
  - Productos relacionados de la Gestión por procesos
4. Desarrollo del modelo de gestión por procesos
  - Metodología para el diseño y desarrollo del modelo de gestión por procesos
  - La medida y el control del proceso
  - La síntesis del modelo. El despliegue de los procesos
  - La documentación de los procesos
5. La implantación de la gestión por procesos



**Edición: Del 2 de Abril al 30 de mayo**

**Formación tutorizada por expertos y  
dinamizada por especialistas en  
formación on-line**

[Inscripciones](#)

Organiza:

**feiQue**

Con la colaboración de :

**CESI**  
FORMACIÓN,  
CONSULTORÍA  
Y COACHING

### PRECIOS:

Miembros FEIQUE: **195 € +21% IVA\***  
No Miembros: **270 € +21% IVA**

**Más información:** [http://www.feique-formacion.org/jornadas/e-learning?task=view\\_event&event\\_id=23](http://www.feique-formacion.org/jornadas/e-learning?task=view_event&event_id=23)

*\*Para los asociados de FEIQUE gestión gratuita de la bonificación*